



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Servicios de la
Comarca de Pamplona s.a.
Iruñerriko
Zerbitzuak e.a.

PLAN DE GESTIÓN ANUAL 2026

Diciembre 2025

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	PRINCIPALES REFERENCIAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017-2030 (<i>revisión 2025</i>).....	4
3.	RELACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL PGA 2025	8
4.	RELACIÓN PE 2017-2030 (<i>revisión 2025</i>) Y PGA 2026.....	9
5.	DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS	11
5.	DATOS E INDICADORES PLAN GESTIÓN ANUAL	24



1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Gestión Anual (PGA) 2026 que presentamos en este documento se enmarca en el Plan Estratégico (PE) 2017-2030, aprobado por la Asamblea de Mancomunidad de la Comarca de Pamplona en octubre de 2016.

Este Plan Estratégico, como estaba previsto, se revisó en profundidad en 2024, debido tanto al tiempo transcurrido desde su inicio como a la renovación en la composición de los Órganos de Gobierno como consecuencia de las elecciones locales de mayo de 2023. La nueva versión fue aprobada por la Asamblea de la MCP en el mes de junio de 2025.

El Plan Estratégico establece el horizonte a largo plazo para MCP/SCPSA, 2030, mientras que el Plan de Gestión Anual aporta la concreción, en el plazo más corto de un año, de los proyectos y objetivos en coherencia con ese horizonte estratégico.

Las finalidades del Plan de Gestión Anual son las siguientes:

1. Determinar los proyectos clave de acuerdo con los diferentes ejes y objetivos estratégicos del PE 2017-2030, en su versión revisada y actualizada en junio de 2025.
2. Aportar información precisa y transparente sobre los compromisos de gestión que asume la empresa, tanto en lo referido a los proyectos como a los resultados previstos a través de los indicadores del cuadro de mando.
3. Facilitar el seguimiento y evaluación de la gestión en sus diferentes niveles, desde los Órganos de Gobierno y de dirección hasta los departamentos y equipos de proyecto.
4. Transmitir esta información a la ciudadanía a través del Portal de Transparencia.

El PGA es también la base para el seguimiento y evaluación de la gestión. Además de las revisiones periódicas que se realizan a nivel interno, formalmente se establecen dos evaluaciones principales: una semestral, con los resultados a cierre de junio, y otra al final del ejercicio, en la que se informa a los Órganos de Gobierno de la evolución de cada proyecto y de los resultados obtenidos.

En definitiva, se trata de que el Plan de Gestión Anual y los correspondientes informes de seguimiento ofrezcan una visión global del avance de la gestión de la organización de acuerdo a los compromisos adquiridos y expresados en el Plan Estratégico MCP/SCPSA 2017-2030 y sus actualizaciones.



2. PRINCIPALES REFERENCIAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017-2030 *(revisión y actualización de 2025)*

2.1. MISIÓN

Contribuir a la calidad de vida y el desarrollo sostenible de la Comarca de Pamplona prestando servicios esenciales para la ciudadanía: agua, residuos y movilidad.

2.2. VISIÓN 2030

Ser reconocida por la ciudadanía, ayuntamientos y agentes socioeconómicos de la Comarca de Pamplona como entidad pública que se distingue por su cercanía, eficiencia y responsabilidad medioambiental y social.

2.3. VALORES

Cercanía

Nos interesamos por las necesidades de las personas, colectivos y organizaciones con las que trabajamos para atenderlas de la manera más personal e individualizada posible.

Sostenibilidad medioambiental

Estamos comprometidos/as con la lucha contra el cambio climático, considerando siempre la perspectiva medioambiental en los servicios y promoviendo el comportamiento responsable en este campo.

Transparencia

Facilitamos información completa, precisa y comprensible sobre los procesos, decisiones y resultados de la entidad en el cumplimiento de su misión.

Profesionalidad y compromiso

Trabajamos con el máximo rigor técnico, dando lo mejor de nosotros/as mismos/as.

Anticipación, flexibilidad y agilidad

Conocemos e investigamos lo que se espera de nosotros/as adaptándonos al cambio, y ofrecemos soluciones adecuadas en plazo a los retos planteados.

Coordinación y trabajo en equipo



Somos más que la suma de esfuerzos individuales, creemos en la fortaleza del grupo y en la colaboración en el trabajo.

2.4. EJES ESTRATÉGICOS

- **Eje Estratégico 1: Relaciones con Ciudadanía y Entorno Social (RC)**

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona está inmersa en sectores con amplia repercusión social, prestando servicios esenciales con un marcado carácter tecnológico y en contacto directo y cotidiano con la ciudadanía a la que van destinados.

MCP/SCPSA se encuentra en un momento de oportunidad para la gestión de las relaciones con la ciudadanía y el entorno social

- **Eje Estratégico 2: Servicios Sostenibles para la Ciudadanía: Agua, Residuos, Movilidad, y Parque Ezkaba y espacios verdes. (SSC)**

MCP/SCPSA es una organización cuya constitución y desarrollo han estado directamente relacionados con la necesidad de solucionar, en cada momento, importantes problemas medioambientales, como el abastecimiento de agua en cantidad y calidad, el saneamiento de aguas residuales, la recogida y tratamiento de residuos o el propio transporte urbano comarcal.

Por tanto, el desarrollo de la entidad ha estado vinculado a actividades que han mejorado notablemente el medio ambiente de la Comarca de Pamplona y, con ello, la calidad de vida de sus habitantes. Además, la propia población de la Comarca de Pamplona ha sido un verdadero agente activo de esta política medioambiental.

El criterio de sostenibilidad medioambiental está presente en todas las actividades que desarrolla la entidad.

Por su parte, se contemplan los espacios verdes (como Areatzea-Huarte, la Balsa de Ezkoritz-Aranguren, o el Parque de Ezkaba) como espacios de esparcimiento público, recuperados a otras actividades, de gran valor social y ambiental, que suponen a la vez sumideros de carbono en la estrategia de neutralidad de carbono de esta entidad. Se potenciará su mantenimiento y se ampliará esta figura a otros espacios comarcales en estrecha colaboración con los municipios que cedan territorios a recuperar e integrar en esta red de espacios sumidero de carbono.

- **Eje Estratégico 3: Cambio climático (CC)**



En el contexto actual, con un gran impacto debido al cambio climático provocado por la actividad humana, la Misión de MCP/SCPSA descrita como: “Contribuir a la calidad de vida y el desarrollo sostenible de la Comarca de Pamplona prestando servicios esenciales para la ciudadanía: agua, residuos y movilidad”, adquiere todavía más protagonismo, ya que tanto la actividad desarrollada en proyectos de mitigación para reducir el impacto de nuestra actividad sobre el efecto invernadero, como las acciones de adaptación a las nuevas condiciones climáticas son cada vez más necesarias.

No en vano, los servicios que presta o podría llegar a prestar la Mancomunidad en un futuro cercano son el alma de las políticas para la necesaria transición ecológica, combate de los efectos del cambio climático y adaptación a las nuevas situaciones.

- **Eje Estratégico 4: Marco Institucional (MI)**

Desde sus inicios, MCP/SCPSA ha estado directamente relacionada con la necesidad de solucionar servicios básicos a la ciudadanía, como el Ciclo Integral del Agua (abastecimiento y saneamiento), la gestión de residuos (recogida y tratamiento) y el transporte urbano comarcal. En una Comarca con una división administrativa compleja y numerosas entidades locales con reducidas superficies municipales, la conformación de la Mancomunidad ha sido la respuesta a estos retos que los ayuntamientos y concejos no podían solucionar de manera eficaz por separado.

- **Eje Estratégico 5: Impulso Tecnológico (IT)**

En un entorno donde la tecnología avanza a pasos agigantados, la **transformación digital** se ha convertido en un factor esencial para la modernización de las organizaciones. Para una entidad como MCP/SCPSA, que tiene la responsabilidad de brindar servicios esenciales y accesibles a la ciudadanía, la integración estratégica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es clave para mejorar la calidad, eficiencia y transparencia en la prestación de estos servicios.

- **Eje Estratégico 6: Personas Organizadas (PO)**

Las personas que forman la plantilla, los trabajadores y las trabajadoras, son una parte esencial de MCP/SCPSA. La mayor parte de este colectivo, por encima de las 500 personas, se ubica en la sociedad mercantil pública SCPSA como personal laboral con Convenio Colectivo propio, mientras que 6 personas forman actualmente la plantilla orgánica de Mancomunidad.

- **Eje Estratégico 7: Recursos Económicos (RE)**



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Servicios de la
Comarca de Pamplona s.a.
Iruñerriko
Zerbitzuak e.a.

Desde el punto de vista económico, el elemento más significativo en este periodo de revisión del PE 2017-2030 es el de las grandes inversiones que se van a acometer a lo largo de los próximos años.

Actualmente nos encontramos en un entorno de gran incertidumbre y volatilidad económica a nivel global, por lo que, por muchos análisis e intentos predictivos que se realicen, es muy complicado saber cuál va a ser la situación final, ya que los factores inciertos hoy en día son muy numerosos.



3. RELACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL PGA 2026

PGA 1 Relación digital con la ciudadanía (fase II)
PGA 2 Digitalización Ciclo Integral del agua, PERTE (fase II)
PGA 3 Plan integral sistema de gestión del saneamiento (fase II)
PGA 4 Plan de choque para Sistema de Control de Acceso a Contenedores (SCAC 1.0)
PGA 5 Pago por generación en polígonos industriales.
PGA 6 Nuevo contrato de recogida (fase II)
PGA 7 Puesta en marcha del CACP
PGA 8 Nuevas cocheras para el TUC
PGA 9 Tarjeta única de transporte
PGA 10 Redacción de proyectos y ejecución de las obras contempladas en el PGA
PGA 11 Convenios plurianuales con entidades locales afectadas por infraestructuras
PGA 12 Estudio sobre la creación de un Departamento de Energía



4. RELACIÓN PE 2017-2030 (revisión 2025) Y PGA 2026

OBJETIVOS ESTRATEGICOS		PGA											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
EJE ESTRATÉGICO 1. RELACIONES CON CIUDADANÍA Y ENTORNO (RC).													
RC1	Consolidar la comunicación de MCP y SCPSA de manera coherente con la estrategia.	█											
RC2	Mantener la eficacia y cercanía en la atención a la ciudadanía	█											
RC3	Consolidar la oferta omnicanal e integrada	█											
RC4	Promover en la ciudadanía comportamientos responsables que influyan en el logro de los resultados de los servicios	█			█	█							
RC5	Evaluar los servicios prestados por la entidad desde la perspectiva de género												
EJE ESTRATÉGICO 2.1. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. AGUA Y PARQUE FLUVIAL (SSCA).													
SSCA1	Asegurar la calidad del agua de abastecimiento y el control del agua de acuerdo con el marco normativo		█										
SSCA2	Asegurar el tratamiento de aguas residuales y pluviales de acuerdo con el nuevo marco normativo		█	█								█	
SSCA3	Asegurar el suministro y eficiencia del sistema de abastecimiento		█									█	
SSCA4	Digitalización del servicio, con especial énfasis en la telelectura.		█										
SSCA5	Ampliar el Parque Fluvial conectándolo ecológica y funcionalmente con diferentes espacios verdes y otras figuras presentes en la Comarca y mejorando su conservación y mantenimiento.											█	
EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR.)													
SSCR1	Reducción de residuos y maximizar la separación en origen.				█	█	█						
SSCR2	Evolución de la recogida: eficiente y sostenible				█	█	█						
SSCR3	Tratamiento y valorización de la totalidad de los residuos: ejecución de las infraestructuras e instalaciones de residuos.							█				█	
EJE ESTRATÉGICO 2.3. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. MOVILIDAD (SSCM).													
SSCM1	Impulsar y respaldar desde la Mancomunidad la implantación de un nuevo modelo de movilidad sostenible en la Comarca de Pamplona.									█	█		
SSCM2	Mejorar el nivel tecnológico y la calidad del transporte público.									█	█		
SSCM3	Consolidar un marco de financiación estable para el TUC.												
SSCM4	Mejorar la calidad del servicio de taxi.												
EJE ESTRATÉGICO 2.4. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. PARQUE EZKABA Y ESPACIOS VERDES (PE/EV)													
PE1	Puesta a disposición de la ciudadanía de espacios de valor social y medio ambiental del Parque Comarcal Ezkaba.												
EV1	Mantenimiento, conservación y captación de áreas verdes como sumideros de carbono comarcales												
EV2	Conectar ecológica y funcionalmente los diferentes espacios verdes y otras figuras presentes en la Comarca.												
EJE ESTRATÉGICO 3. CAMBIO CLIMÁTICO													
CC1	Mancomunidad Neutra en Carbono 2030.				█	█		█					
CC2	Conseguir autosuficiencia energética: Estrategia Mancoener												
CC3	Cooperación con entidades locales en proyectos de generación conjuntos, valorando la posibilidad de establecer una mesa de energía con carácter comarcal.												█
EJE ESTRATÉGICO 4. MARCO INSTITUCIONAL (MI).													
MI1	Apoyo a la conservación del territorio para la protección de las infraestructuras de prestación de servicios											█	
MI2	Iniciativas para la potenciación de la solidaridad y equilibrio comarcal.												█



EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT).												
IT1	Mejora de la eficiencia de los procesos	■	■	■					■		■	
IT2	Mejora de la experiencia del usuario/a	■									■	
IT3	Facilitar la toma de decisiones basadas en datos	■	■	■	■	■					■	
IT4	Garantizar la seguridad de la información	■										
EJE ESTRATÉGICO 6. PERSONAS ORGANIZADAS (PO).												
PO1	Disponer de un marco de relaciones laborales coherente con la estrategia de la entidad y su contexto económico.											
PO2	Equipo profesional bien dimensionado, competente técnica y personalmente.											
PO3	Promover el desarrollo, bienestar y compromiso de las personas, potenciando la política de igualdad e inclusión laboral.											
PO4	Organización eficiente orientada a resultados	■										
EJE ESTRATÉGICO 7. RECURSOS ECONÓMICOS (RE).												
RE1	Asegurar la solvencia económico-financiera.		■	■					■			
RE2	Adecuar la estructura tarifaria a los costes de los servicios.											



5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

PGA 1	Relación digital con la ciudadanía (fase II)	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 1. RELACIONES CON CIUDADANÍA Y ENTORNO (RC) RC 1 Consolidar la comunicación de MCP y SCPSA de manera coherente con la estrategia. RC 2 Mantener la eficacia y cercanía en la atención a la ciudadanía RC 3 Consolidar la oferta multicanal e integrada RC 4 Promover en la ciudadanía comportamientos responsables que influyan en el logro de los resultados de los servicios	
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT). IT 1 Mejora de la eficiencia de los procesos IT 2 Mejora de la experiencia del usuario/a IT 3 Facilitar la toma de decisiones basadas en datos IT 4 Garantizar la seguridad de la información	
	EJE ESTRATÉGICO 6. PERSONAS ORGANIZADAS (PO). PO 4 Organización eficiente orientada a resultados	
META	Desarrollar una oferta omnicanal integrada de servicios digitales a la ciudadanía, que nos permita: <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el número de personas que utiliza los servicios telemáticos de MCP/SCPSA. • Reforzar el papel de los canales digitales en la estrategia de comunicación y posicionamiento. • Cumplir con la exigencia de transparencia y buen gobierno como entidad pública 	
OBJETIVOS		Ponderación
	Diseño de la fase II de la nueva web www.mcp.es	30%
	Publicación y puesta en marcha de la estrategia de comunicación digital	40%
	Publicación Portal de la Ciudadanía (PERTE)	30%
		100%
RESPONSABLE	José Mari Iribarren, director del Departamento de Relaciones con la Ciudadanía	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Relaciones con la Ciudadanía; Tecnologías de la Información; Organización y Personas; Servicio Transporte; Servicio CIA; Servicio Residuos; Servicios Jurídicos	
PLAZO	2024 – 2027	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES	Este PGA originariamente tenía vigencia hasta 2025, pero la puesta en marcha del Portal de la Ciudadanía hace que se alargue su escenario temporal	



PGA 2	Digitalización Ciclo Integral del agua, PERTE (fase II)	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	<p>EJE ESTRATÉGICO 2.1. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. AGUA Y PARQUE FLUVIAL (SSCA)</p> <p>SSCA 1 Asegurar la calidad del agua de abastecimiento y el control del agua de acuerdo con el marco normativo</p> <p>SSCA 2 Asegurar el tratamiento de las aguas residuales y pluviales de acuerdo con el nuevo marco normativo</p> <p>SSCA 3 Asegurar el suministro y eficiencia del sistema de abastecimiento</p> <p>SSCA 4 Digitalización del servicio, con especial énfasis en la telelectura.</p> <p>EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT)</p> <p>IT 1 Mejora de la eficiencia de los procesos</p> <p>IT 3 Facilitar la toma de decisiones basadas en datos</p> <p>EJE ESTRATÉGICO 7. RECURSOS ECONÓMICOS (RE).</p> <p>RE 1 Asegurar la solvencia económico-financiera.</p>	
META	La digitalización del servicio, con especial relevancia en la telelectura de contadores y la monitorización de calidad del agua como sistema de alerta temprana en las fuentes de suministro, puntos relevantes de la red de abastecimiento y saneamiento y puntos de vertido de los sistemas de depuración	
OBJETIVOS		Ponderación
	Digitalización CIA: Despliegue acciones PERTE ADNa	50%
	Digitalización CIA: Despliegue acciones PERTE ADUR	50%
		100%
RESPONSABLE	Javier Horcada Lautre, director del Servicio del CIA	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Servicio CIA; Planificación; Clientes; Tecnologías de la información; Control de Calidad; Medioambiente; Energías renovables e Infraestructuras; Relaciones con la Ciudadanía	
PLAZO	2020-2026	
PRESUPUESTO	Presupuesto total 2020-2026: 16.194.247,08 Subvención 11.642.868,93 (71,90%)	
OBSERVACIONES	El plazo de ejecución de los proyectos PERTE finaliza el 30 de junio de 2026	



PGA 3		Plan integral sistema gestión saneamiento (fase II)	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 2.1. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. AGUA Y PARQUE FLUVIAL (SSCA). SSCA 2 Asegurar el tratamiento de las aguas residuales y pluviales de acuerdo con el nuevo marco normativo		
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (it) IT1 Mejora de la eficiencia de los procesos IT 3 Facilitar la toma de decisiones basadas en datos		
	EJE ESTRATÉGICO 7. RECURSOS ECONÓMICOS (RE) RE 1 Asegurar la solvencia económico-financiera		
META	Cumplimiento del Reglamento del Dominio Público Hidráulico		
OBJETIVOS			Ponderación
		Finalización de la redacción del plan gestión del sistema de saneamiento aglomeración Pamplona.	100%
			100%
RESPONSABLE	Álvaro Martínez, director del Departamento de Planificación y PE		
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Planificación y PE; Servicio CIA; Control de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales;		
PLAZO	Septiembre de 2026		
PRESUPUESTO	1.250.000 euros		
OBSERVACIONES			



PGA 4	Plan de choque para el Sistema de Control de Acceso a Contenedores (SCAC 1.0)	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 1. RELACIONES CON LA CIUDADANÍA Y ENTORNO (RC) RC 4 Promover en la ciudadanía comportamientos responsables que influyan en el logro de los resultados de los servicios	
	EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR.) SSCR 1. Reducción de residuos y maximizar separación en origen. SSCR 2 Evolución Recogida: eficiente y sostenible - Area rural, materia orgánica Km0 - Area industrial, puerta a puerta PaP - Area urbana y semiurbana, contenedores inteligentes.	
	EJE ESTRATÉGICO 3. CAMBIO CLIMÁTICO (CC) CC 1. Mancomunidad Neutra en Carbono 2030.	
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT) IT 3. Facilitar la toma de decisiones basadas en datos	
	META Lograr la minimización del bolseo y de la aparición de impropios, mediante actuaciones propias y de colaboración con los ayuntamientos de la Comarca de Pamplona.	
OBJETIVOS		Ponderación
	Reducir la acumulación de residuos fuera de los contenedores (bolseo): reducción del número medio mensual de puntos críticos un 10% respecto al valor de diciembre de 2025	50%
	Reducir la presencia de impropios en cada fracción de residuos a valores poco significativos: reducción del promedio anual de los impropios en peso en el conjunto de fracciones un 5% respecto al valor promedio de 2025.	50%
		100%
RESPONSABLE	Miguel Angel Diaz, director del Servicio de Residuos.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Servicio de Residuos; Relaciones con la Ciudadanía	
PLAZO	Diciembre de 2026	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES		



PGA 5	Pago por generación en polígonos industriales	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 1. RELACIONES CON CIUDADANÍA Y ENTORNO (RC) RC 1 Promover en la ciudadanía comportamientos responsables que influyan en el logro de los resultados de los servicios	
	EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR) SSCR1 Reducción de residuos y maximizar la separación en origen SSCR 2 Evolución Recogida: eficiente y sostenible - Área rural, materia orgánica Km0 - Área industrial, puerta a puerta PaP - Área urbana y semiurbana, contenedores inteligentes.	
	EJE ESTRATÉGICO 3. CAMBIO CLIMÁTICO (CC) CC 1 Mancomunidad Neutra en Carbono 2030	
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (TI) IT3 Facilitar la toma de decisiones basada en datos	
	META Despliegue completo de la recogida puerta a puerta en las empresas incluidas en la fase 1 del plan (que abarca al 32% de las empresas pendientes, excluidas ya las de Landaben), como paso previo a la puesta en marcha del pago por generación para estas empresas.	
OBJETIVOS		Ponderación
	Implantación del sistema de recogida puerta a puerta en las empresas incluidas en la fase 1 del plan, quedando operativo durante el otoño de 2026	100%
RESPONSABLE	Miguel Angel Diaz, director del Servicio de Residuos.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Servicio de Residuos, Relaciones con la Ciudadanía	
PLAZO	2026	
PRESUPUESTO	117.106,44 euros	
OBSERVACIONES		



PGA 6	Nuevo contrato de recogida (fase II)	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR.) SSCR 1. Reducción de residuos y maximizar separación en origen. SSCR 2 Evolución Recogida: eficiente y sostenible - Área rural, materia orgánica Km0 - Área industrial, puerta a puerta PaP - Área urbana y semiurbana, contenedores inteligentes.	
META	Ejecución de las acciones del nuevo contrato de residuos previstas para el año 2026	
OBJETIVOS		Ponderación
	Transferencia de la propiedad de los vehículos de recogida y puesta en marcha del nuevo sistema de gestión, control y remuneración por uso de estos.	10%
	Puesta en marcha del nuevo sistema de facturación incluyendo la elaboración de indicadores de calidad	15%
	Implantación de la tecnología para la gestión de la recogida	60%
	Proyecto e inicio de las obras de reacondicionamiento del Centro de Gestión de Residuos (Ciudad del Transporte de Pamplona)	15%
	100%	
RESPONSABLE	Miguel Angel Diaz, director del Servicio de Residuos. Guillermo Úriz, jefe de Planificación y Control de Residuos.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Servicio de Residuos; Administración y Finanzas, Tecnologías de la Información	
PLAZO	Diciembre de 2026	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES		



PGA 7	Puesta en marcha del CACP	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR.) SSCR 3. Tratamiento y valorización de la totalidad de los residuos: ejecución de las infraestructuras/instalaciones de residuos.	
	EJE ESTRATÉGICO 3. CAMBIO CLIMÁTICO Y ESPACIOS VERDES (CC/EV). CC 1. Mancomunidad Neutra en Carbono 2030.	
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT) IT 1. Mejora de la eficiencia de los procesos	
	EJE ESTRATÉGICO 7. RECURSOS ECONÓMICOS (RE) RE 1. Asegurar la solvencia económico-financiera.	
META	Construcción y puesta en marcha del CACP	
OBJETIVOS		Ponderación
	Construcción y puesta en marcha del CACP	50%
	Actualización de la autorización ambiental integrada (AAI)	10%
	Implantación del SGMA	5%
	Análisis e implantación de Prevención de Riesgos Laborales	15%
	Actuaciones de Organización y Recursos Humanos	20%
	100%	
RESPONSABLE	Miguel Angel Díaz, director del Servicio de Residuos	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Servicio de Residuos; Dirección-Gerencia; Energías Renovables e Infraestructuras; Control de Calidad, Medioambiente y Prevención Riesgos Laborales; Organización y Personas; Tecnologías de la Información	
PLAZO	Fin Obra: 1 ^{er} trimestre 2026 Puesta en marcha: 2 ^o trimestre 2026	
PRESUPUESTO	Ejecutar 38 millones de € de obra y puesta en marcha	
OBSERVACIONES		



PGA 8	Nuevas cocheras para el TUC	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 2.3. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. MOVILIDAD (SSCM). SSCM1 Impulsar y respaldar desde la Mancomunidad la implantación de un nuevo modelo de movilidad sostenible en la Comarca de Pamplona SSCM2 - Mejorar el nivel tecnológico y la calidad del transporte público	
META	Disponer de nuevas cocheras para la flota del TUC, adecuadas a las necesidades futuras del servicio.	
OBJETIVOS		Ponderación
	Aprobación de la modificación urbanística de la parcela de Agustinos destinada a cocheras mediante colaboración con la propiedad	60%
	Redacción del proyecto de reparcelación	20%
	Redacción del proyecto de urbanización	20%
		100%
RESPONSABLE	Jesús Velasco, director del Servicio de Transporte.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, Servicio de Transporte, Servicios Jurídicos, Administración y Finanzas, Dirección Gerencia, EERR e Infraestructuras	
PLAZO	Diciembre de 2016	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES	Factor crítico: las actuales cocheras limitan la prestación del servicio del TUC. Financiación: Necesidad de obtener financiación para, en primera instancia, la adquisición de la parcela A1; después, para el conjunto de la inversión.	



PGA 9	Tarjeta única de transporte	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 2.3. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. MOVILIDAD (SSCM). SSCM1 – Impulsar y respaldar desde la Mancomunidad la implantación de un nuevo modelo de movilidad sostenible para la Comarca de Pamplona SSCM2 - Mejorar el nivel tecnológico y la calidad del transporte público	
	EJE ESTRATÉGICO 5. IMPULSO TECNOLÓGICO EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA (IT) IT1 – Mejora de la eficiencia de los procesos IT2 - Mejora de la experiencia del usuario/a IT3 - Facilitar la toma de decisiones basadas en datos	
META	Colaborar en la implantación de un medio de pago único del transporte en Navarra mediante pago basado en cuenta de usuario	
OBJETIVOS		Ponderación
	Firma con el Gobierno de Navarra de un convenio para la encomienda de la gestión a MCP de la plataforma de medio de pago TUTN, coordinada con el sistema ABT del TUC.	35
	Certificación de la plataforma implantada de medio de pago TUTN para el 30/6/26	35
	Definición de los medios adicionales necesarios de MCP para la gestión de la plataforma del medio de pago TUTN	30
	100%	
RESPONSABLE	Carolina Jiménez, Técnica de Transporte	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, Servicio de Transporte, Servicios Jurídicos, Administración y Finanzas, Tecnologías de la Información	
PLAZO	Diciembre de 2026	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES	Gobierno de Navarra ha licitado y está implantando la plataforma de medio de pago TUTN con subvenciones Next Generation. Para recibir las ayudas, el sistema debe estar certificado para el 30/6/26. El modelo de gestión del sistema conlleva acuerdos institucionales complejos entre ambas administraciones, pudiendo iniciarse mediante convenio. La encomienda de gestión de la TUTN a MCP requerirá de medios adicionales	



PGA 10	Redacción de proyectos y ejecución de las obras contempladas en el PGA	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	<p>EJE ESTRATÉGICO 2.1. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. AGUA Y PARQUE FLUVIAL (SSCA).</p> <p>SSCA 2 Asegurar el tratamiento de las aguas residuales y pluviales de acuerdo con el nuevo marco normativo</p> <p>SSCA 3 Asegurar el suministro y eficiencia del sistema de abastecimiento</p> <p>SSCA 5 Ampliar el Parque Fluvial conectándolo ecológica y funcionalmente con diferentes espacios verdes y otras figuras presentes en la Comarca y mejorando su conservación y mantenimiento.</p>	
	<p>EJE ESTRATÉGICO 2.2. SERVICIOS SOSTENIBLES PARA LA CIUDADANÍA. RESIDUOS (SSCR.)</p> <p>SSCR 3 Tratamiento y valorización de la totalidad de los residuos: ejecución de las infraestructuras/instalaciones de residuos.</p>	
	<p>EJE ESTRATÉGICO 4. MARCO INSTITUCIONAL</p> <p>MI 1 Apoyo a la conservación del territorio para la protección de las infraestructuras de prestación de servicios.</p>	
META	Redacción de proyectos y ejecución de las obras de acuerdo con su programación temporal definidas en los presupuestos de SCPSA 2026, priorizando aquellas de mayor importancia.	
OBJETIVOS		Ponderación
	ABASTECIMIENTO EN ALTA. Zona MCP	10,63%
	ABASTECIMIENTO EN ALTA. Zonas Limítrofes	15,39%
	SANEAMIENTO EN ALTA	44,50%
	REDES LOCALES ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO	16,34%
	RESIDUOS	1,95%
	PARQUE FLUVIAL	7,70%
EDIFICIOS y OTROS	3,49%	
	100%	
RESPONSABLE	Agustina Rivera Martín, directora del departamento de Energías renovables e Infraestructuras.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Energías renovables e Infraestructuras; Servicio CIA; Servicio Residuos; Control de Calidad, Medio Ambiente y PRL.	
PLAZO	2026	
PRESUPUESTO	El presupuesto para conocimiento de la administración de las actuaciones anteriores asciende a 19.920.000€ (IVA excluido).	
OBSERVACIONES	No se han incluido en estas actuaciones los proyectos singulares con reflejo en otros PGA específicos (nueva planta de tratamiento de residuos).	



PGA 10	Redacción de proyectos y ejecución de las obras contempladas en el PGA (ANEXO)	
Año Fin	ACTUACIONES	Ponderación s/PGA
	ABASTECIMIENTO EN ALTA. Zona MCP y límites	10,63%
2026	TRATAMIENTO DE LODOS Y VERTIDOS EN LA ETAP DE URTASUN	1,80%
2026	INSTALACIÓN DE CARBON ACTIVO ETAP EGUILLOR	1,80%
2025-2026	ADECUACIÓN PRESIONES DE SERVICIO CENTRO PAMPLONA	1,54%
2025-2027	AMPLIACION DEPOSITO ETAP TIEBAS	5,49%
	ABASTECIMIENTO EN ALTA. Zonas Límites	15,39%
2025- 2026	ABASTECIMIENTO A AGUINAGA-ZIA	5,90%
2025- 2026	ABASTECIMIENTO A LAQUIDÁIN	7,18%
2025- 2026	ABASTECIMIENTO A GONGORA	2,31%
	SANEAMIENTO EN ALTA	44,50%
2025-2026	COLECTOR DE IZA	4,77%
2025-2026	CINCO NAVES DE SECADO SOLAR DE FANGOS	30,78%
2025-2026	EMISARIO DE AÑEZCAR, LARRAGUETA Y OTEIZA	5,13%
2025-2026	DEPURADORA DE LARRASOÑA	1,92%
2025-2026	FOSA LAQUIDAIN	1,90%
	REDES LOCALES ABASTEC. y SMTO.	16,34%
2025-2027	RENOVACION REDES PASEO SARASATE (PAMPLONA)	5,72%
2026	RENOVACIÓN REDES EN CALLES VIRGEN DE EL SOTO SAN RAIMUNDO (ETXABAKOITZ)	2,46%
2026-2027	RENOVACIÓN REDES C/ MARIA AUXILIADORA (PAMPLONA)	6,16%
2026	RENOVACION COLECTOR UNITARIO C/ ERROTAZAR (PAMPLONA)	2,00%
	RESIDUOS	1,95%
2025-2026	SELLADO SEGUNDA PARTE CELDA 17 E INSTALACIÓN DE GAS	1,95%
	PARQUE FLUVIAL	7,70%
2026-2027	TRAMO RÍO ELORZ (Noain)	7,70%
	EDIFICIOS y OTROS	3,49%
2025	RENOVACION DE CUBIERTAS (PARQUE DE LODOS)	1,54%
2025	INSTALACION FOTOVOLTAICA EDAR ARAZURI FASE 2	1,95%

100%



PGA 11	Convenios plurianuales con entidades locales afectadas por infraestructuras	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 4. MARCO INSTITUCIONAL	
	Mi 2. Iniciativas para la potenciación de la solidaridad y equilibrio comarcal.	
META	Redacción y firma de convenios, y ejecución de las acciones de acuerdo con su programación temporal	
OBJETIVOS		Ponderación
	Convenio con el Valle de Esteribar	40%
	Convenio con el Valle de Olo	40%
	Convenio con otras entidades	20%
		100%
RESPONSABLE	Alfonso Amorena, director gerente de SCPSA.	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Energías renovables e Infraestructuras; Servicio CIA; Control de Calidad, Medio Ambiente y PRL.	
PLAZO	2026	
PRESUPUESTO	30.000 euros.	
OBSERVACIONES	Se redactarán convenios de colaboración que serán aprobados por la Comisión Permanente.	



PGA 12	Estudio sobre la creación de un Departamento de Energía	
EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	EJE ESTRATÉGICO 3. CAMBIO CLIMÁTICO CC3. Cooperación con entidades locales en proyectos de generación conjuntos, valorando la posibilidad de establecer una mesa de energía con carácter comarcal.	
META	Cuantificar las limitaciones administrativas, y las necesidades de medios y de personal para afrontar la creación y desarrollo de un departamento de energía dentro de la estructura de MCP/SCPSA	
OBJETIVOS		Ponderación
	Elaborar un informe sobre el marco legislativo y condiciones administrativas (cambios de estatutos, etc.)	25%
	Elaborar un informe de cuantificación de necesidades de personal y de presupuesto	50%
	Elaborar un cronograma de aplicación	25%
		100%
RESPONSABLE	Agustina Rivera, directora de Energías Renovables e Infraestructuras; María Moral, Secretaria General de MCP	
DEPARTAMENTOS IMPLICADOS	Energías renovables e Infraestructuras; MCP.	
PLAZO	2026	
PRESUPUESTO		
OBSERVACIONES	En colaboración con el Gobierno de Navarra y los municipios mancomunados.	



Mancomunidad
Comarca de Pamplona
Iruñerriko
Mankomunitatea

Servicios de la
Comarca de Pamplona s.a.
Iruñerriko
Zerbitzuak e.a.

5. DATOS E INDICADORES PLAN GESTIÓN ANUAL

PROVISIONAL